



N. _____

CITTA' DI SAMARATE
Provincia di Varese

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO
SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DI SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI

TIPOLOGIA: *Segnalazione* *Reclamo* *Suggerimento*

MODALITA' DI PRESENTAZIONE:

colloquio Amministratore *sportello* *mail* *posta* *telefono* *fax*

Cognome e Nome o ragione sociale: _____

Via/Piazza _____ N° _____ Città _____

Telefono/Fax _____ e-mail _____

OGGETTO:

data _____

Firma _____

Ricevuta da: _____ il _____

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, si informano gli interessati che i dati personali richiesti nel modulo saranno trattati dal Comune esclusivamente per lo svolgimento delle attività di cui in oggetto e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi in materia. Il trattamento dei dati avverrà prevalentemente con modalità automatizzate e con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, sempre nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e sicurezza richieste dalla legge. Titolare del trattamento è il Comune di Samarate - Via Vittorio Veneto, 40 - 21017 Samarate. La informiamo che Lei potrà rivolgersi al Titolare del trattamento per fare valere i Suoi diritti, così come previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che si intende integralmente riportato ed, in particolare; per conoscere l'esistenza di trattamento di dati che La riguardano; per ottenere, a cura del Titolare del trattamento, la cancellazione, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica o la modifica dei dati. Le richieste vanno rivolte a urp@samarate.net

SI TRASMETTE A:

- Area Servizi Generali, al cittadino ed alle imprese
 Area Finanziaria
 Area Risorse, Logistica e Partecipazioni
 Area Socio Culturale
 Area Lavori Pubblici e Ambiente
 Area Urbanistica
 Area Polizia Locale e Protezione Civile

in data _____

RISPOSTA:

data _____

Firma _____

SPAZIO RISERVATO ALL'URP

RISPOSTA RICEVUTA IN DATA _____

TRASMessa AL CITTADINO IN DATA _____

MODALITA': personalmente telefono lettera mail fax

Esito del trattamento

Problema risolto

Problema risolvibile

In programma

Non in programma

Problema irrisolvibile

Competenza esterna all'Ente