

Scheda

Contesto economico e sociale di riferimento

Condizioni La presente scheda consente di evidenziare il contesto economico e sociale in cui l'Ente si trova ad operare mettendone in luce i punti di forza e di debolezza. La presente scheda viene compilata al fine di fornire un quadro interpretativo di riferimento per meglio comprendere e giudicare i risultati del processo di misurazione e valutazione della performance. Sono proposti di seguito alcuni indicatori

Dimensioni

Anagrafica	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Popolazione residente		n°	16.265	16.362	▲
	Percentuale di popolazione residente di 65 anni e più		%	20,75%	21,08%	▲
	Percentuale di popolazione residente di 75 anni e più		%	9,26%	9,63%	▲
	Percentuale di popolazione residente con meno di 3 anni		%	3,86%	3,92%	▲
	Percentuale di donne tra la popolazione residente		%	50,20%	50,34%	▲
Famiglie	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Nuclei familiari		n°	6.539	6.608	▲
	Numero medio di componenti per famiglia		n°	2,48	2,48	=
Istruzione	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Indice di frequenza del nido	N° bambini frequentanti il nido nel territorio comunale/ n° bambini 0-3	%	7%	7%	=
	Segnalazioni di mancata frequenza della scuola dell'obbligo	Segnalazioni di mancata frequenza della scuola dell'obbligo / n° ragazzi iscritti alle scuole elementari e medie	/	3/1135	3/1135	=
	Livello di istruzione	N° laureati/ n° abitanti (dato riferito al censimento 2001)	%	XXX	XXX	XXX
Lavoro	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Numero iscritti al Centro Lavoro e residenti nel territorio	N° iscritti al centro lavoro residenti nel territorio	n°	574	583	▲
	Reddito medio pro capite	Totale imponibile IRPEF/ n° abitanti	€	1.080,00	1.140,00	
Attività produttive	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Imprese		n°	1038	1105	▲
	Imprese settore primario presenti		n°	24	25	▲
	Imprese settore secondario presenti		n°	464	492	▲
	Imprese settore terziario presenti		n°	549	587	▲
	Imprese non profit presenti		n°	1	1	=
	N° imprese ogni 100 abitanti	N. imprese/100 abitanti* 100	%	6,4%	6,7%	▲
	Imprenditoria femminile	Imprese sul territorio intestate a donne/ totale imprese sul territorio*100	%	11,3%	11,9%	▲
	Imprenditoria giovanile	Imprese sul territorio intestate a giovani 18-40/ totale imprese sul territorio*100	%	16,7%	19,4%	▲
Stranieri	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Stranieri comunitari per 100 abitanti		%	1,74%	1,75%	▲
	Stranieri extracomunitari per 100 abitanti		%	4,69%	5,16%	▲
	Famiglie straniere	N° totale famiglie con capofamiglia straniero	n°	342	371	▲

XXX= indicatore in elaborazione

Scheda

Stato di Salute Organizzativa

Condizioni L'Amministrazione è tenuta ad indicare le condizioni necessarie a garantire che il perseguimento delle strategie, lo svolgimento delle attività e l'erogazione dei servizi avvenga in condizioni ottimali, con particolare riferimento allo sviluppo delle competenze e all'organizzazione, nonché al mantenimento di un buon clima organizzativo interno.

Dimensioni

Modello organizzativo	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Responsabilizzazione personale	N° p.o./ tot. personale	%	6%	6%	=
	Turnover in entrata	N° nuovi dipendenti/ tot. personale	%	6%	6%	=
	Turnover in uscita	N° dipendenti in uscita/ tot. personale	%	2%	2%	▼
	Indice di stabilità dell'organizzazione	Personale di ruolo/ totale personale (indeterminato, determinato, collaborazioni coordinate, interinali)	%	97%	100%	▲
Capitale umano	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Abitanti per unità di personale	N° abitanti / tot. personale	n°	152	154	▲
	Abitanti per unità di personale di ruolo	N° abitanti / personale di ruolo	n°	156	154	▲
	Livello di istruzione I	N° dipendenti laureati / tot. dipendenti di ruolo (teste)	%	17%	22%	▲
	Livello di istruzione II	N° dipendenti diplomati/ totale dipendenti di ruolo	%	51%	51%	=
	Anzianità media di servizio nell'ente	Somma anzianità/ n° totale dipendenti di ruolo (teste)	n°	18,3	16,6	▼
Formazione	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Grado aggiornamento personale	N° partecipanti a corsi di aggiornamento / n° totale dipendenti di ruolo (teste)	%	60%	66%	▲
	Costo formazione pro capite	Costo formazione/ n° dipendenti in servizio	€	326,69	231,71	▼
Benessere organizzativo	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Incentivazione media per dipendente (lordo annuo)	Fondo produttività / n° dipendenti (teste)	€	500,98	531,31	▲
	Tasso di ore lavorate	Ore di presenza in servizio totale dipendenti/ monte ore totale	%	96%	96%	=
Parità opportunità	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Congedi	N° totale giorni di congedo maschili/ n° totale giorni di congedo concessi dall'ente	%	0%	0%	=
	Presenza femminile di ruolo	N° dipendenti donne/ n° dipendenti	%	69,2%	69,8%	
	Presenza femminile ruoli di responsabilità	N° p.o. donne/ n° p.o. totali	%	40%	17%	▼
	Presenza femminile Giunta	N° assessori donna/ n° assessori	%	17%	17%	=
	Presenza femminile Consiglio	N° consiglieri donna/ n° consiglieri	%	10%	10%	=
ICT	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Diffusione della posta elettronica	N° indirizzi posta elettronica / n° totale dipendenti (teste)	%	126	128	▲
	Procedure on-line	N° tot. Procedure on-line	n°	0	0	=

Scheda

Stato di Salute Finanziaria

Condizioni L'Amministrazione è tenuta ad indicare le condizioni necessarie a garantire che il perseguimento delle strategie, lo svolgimento delle attività e l'erogazione dei servizi avvenga in condizioni ottimali, con particolare riferimento ad un utilizzo equilibrato delle risorse.

Dimensioni

Entrate	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Pressione tributaria pro capite	Gettito entr. trib Tit. I / n° abitanti	€	311,47	310,87	▼
	Autonomia finanziaria: contributo dei cittadini alle entrate del comune	Entrate Tit. I + III // tot. entrate (Tit. I + II + III)	%	58%	62%	▲
	Autonomia impositiva: contributo dei cittadini alle entrate del comune attraverso imposte e tasse	Entrate Tit. I / tot. entrate (Tit. I + II + III)	%	43%	47%	▲
	Autonomia tariffaria: contributo dei cittadini alle entrate del comune attraverso tariffe per servizi	Proventi dei servizi pubblici (Tit. III) / tot. entrate (Tit. I + II + III)	%	9%	8%	▼
	Autonomia di investimento: entrate proprie dell'ente utilizzabili per spese di investimento	Tot. entrate Tit. IV (cat. 1 e 5) / tot. Tit. IV	%	99,8%	72,0%	▼
Spese	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Utilizzo dell'autonomia di investimento	Entrate Tit. IV (cat. 1 e 5) utilizzate per investimenti / entrate Tit. IV (cat. 1 e 5)	%	54%	74%	▲
	Incidenza spese correnti	Spese Tit. I / tot. Spese (Tit. I + II + III)	%	78%	70%	▼
	Incidenza personale	Spesa personale (Int. 1+ 7) / spese Tit. I	%	35%	36%	▲
	Spesa corrente pro capite	Spesa corrente / tot. abitanti	€	629,65	617,70	▼
	Investimenti pro capite	Spesa investimenti / tot. abitanti	€	131,16	209,79	▲
	Spesa personale per abitante	Spesa del personale / tot. abitanti	€	221,44	221,75	▲
	Rigidità del bilancio	Spese personale + interessi + quota ammortamento mutui / entrate correnti	%	43%	46%	▲
Patrimonio	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Valore patrimonio	Valore	€	34.929.453,92	35.943.195,27	▲
	Patrimonio indisponibile: beni immobili impiegati per attività di servizio e istituzionali	Valore patrimonio indisponibile / valore patrimonio	%	65%	64%	▼
	Redditività del patrimonio	Categoria 2 / valore patrimonio	%	3%	4%	▲
Indebitamento	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Percentuale di entrate correnti che va a coprire i costi per interessi su mutui	Interessi passivi / entrate correnti	%	4,00%	4,51%	▲
	Rispetto del Patto di Stabilità		si/no	si	si	=
	Scoperto bancario	Ricorso ad anticipazioni di cassa nel corso dell'anno	si/no	no	no	=
	Numero mutui		n°	80	80	=
	N° mutui accesi dall'amministrazione in carica		n°	5	0	▼
	Durata media residua	Sommatoria settimane all'estinzione per singolo mutuo / n° mutui in essere	n°	26,8	27,4	▲
	Indebitamento pro capite per mutui	Totale indebitamento / popolazione	€	791,76	729,22	▼

Scheda

Stato di Salute Relazioni

Condizioni La scheda mette in evidenza le relazioni tra il comune e i cittadini o altri portatori d'interesse (stakeholder), che dovranno essere sempre più vitali affinché tutti i soggetti appartenenti alla comunità samaratese, correttamente informati e coinvolti nei diversi processi amministrativi, si possano prefigurare come partners attivi nelle scelte ed azioni dell'amministrazione pubblica.

Dimensioni

Cittadini	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Segnalazioni e reclami	N° segnalazioni e reclami/ n° residenti	XXX	XXX	XXX	
	Livello di litigiosità	N° contenziosi aperti nell'anno	n°	20	23	▲
	Grado di diffusione conoscenza servizi	N° servizi con carta dei servizi	n°	5	5	=
	Livello di customer	N° servizi con customer	n°	4	4	=
	Livello medio customer	N° servizi con customer sopra media/ n° servizi con customer	/	3/4	3/4	=
Portatori di Interesse	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Coinvolgimento	N° tavoli di concertazione e consulte	n°	6	6	=
	Accordi di collaborazione	N° progetti pubblico - privato attivati dal comune	n°	7	7	=
	Entrate da sponsorizzazioni	Valore sponsorizzazioni	€	41.000	42.000	▲
	Patrocini	N° patrocini	n°	25	28	▲
	Dotazioni locali per associazione	N° associazioni del territorio che beneficiano di locali comunali/ n° associazioni del territorio	%	18,33%	18,33%	=
Fornitori e partners	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Partnership compreso consorzi	N° gestioni associate con attori istituzionali	n°	4	4	=
	N° partecipazioni societarie	N° partecipazioni societarie	n°	5	5	=
	N° partecipazioni in fondazioni	N° partecipazioni in fondazioni	n°	2	2	=
	Tempi di pagamento	Tempi medi di pagamento dei fornitori	gg.	35	30	▼
Bandi	Indicatore	Formula		2009	2010	Trend
	Finanziamenti	N° bandi finanziati/ n° bandi a cui si è partecipato	/	2/3	1	▲

XXX= indicatore in elaborazione

Scheda

Area strategica	Area socio - culturale	Servizio ex DPR 194	F10 - Serv 4: assistenza, servizi alla persona
Attività/Servizio	Servizio Assistenza Domiciliare		
Descrizione	I servizi di assistenza agli anziani ricomprendono sia i servizi sociali di assistenza, mirati ad aiutare gli anziani ad affrontare situazioni di difficoltà, sia i servizi socio-sanitari, diretti a chi ha problemi di salute, oltre che difficoltà di natura sociale. Tra di essi si ricordano il Centro Diurno Integrato (C.D.I.) che si rivolge a cittadini che hanno più di sessantacinque anni, sono parzialmente autosufficienti, e sentono il bisogno di un luogo di socializzazione e di aggregazione. Al centro diurno integrato si affianca il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) per tutti quei cittadini che hanno più di sessantacinque anni e non sono parzialmente autosufficienti.		
	Performance		

Dimensioni

Quantità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	N° anziani in carico	N° complessivo di anziani assistiti	n°	21	22	▲	▲	▲
Qualità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Ore pro capite	Ore S.A.D. effettive/ n° anziani in carico	n°	92	87,82	▼	=	=
	Standard tempi di attivazione	N° giorni medio tra risposta attivazione S.A.D. e prima uscita dell'operatore	n°	20	20	=	=	=
	Sbarramento all'accesso	Livello di reddito ISEE che consente di accedere al servizio	si/no	no	no	=	=	=
	Durata media	Totale settimane S.A.D. effettive per anziano/ n° anziani in carico	n°	35	33,41	▲	▲	▲
Efficienza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Costo medio ora assistenza	Costo totale del servizio/ n° ore di assistenza	€	30,50	29,90	▼	=	=
Trasparenza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Morosità	1 - entrate effettive/ entrate previste	%	0,33	0,17	=	=	=
	Compartecipazione media	Entrate effettive/ n° anziani in carico	€	247,70	262,22	▲	▲	▲
	Utenti a tariffa minima	N° anziani che non pagano il servizio	n°	7	7	▲	=	=
	Utenti a tariffa massima	N° anziani che pagano la tariffa massima	n°	14	15	▲	▲	=
Impatto	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Pressione	1 - n° nuovi anziani in carico/ n° domande di accesso	%	0,43	0,5	=	▲	▲
	Domanda soddisfatta	N° anziani in carico/ popolazione > 65 anni	%	0,59%	0,60%	=	=	=
	Domanda potenziale	N° domande di accesso/ popolazione > 65 anni	%	0,21%	0,22%	=	=	=

Scheda								
Area strategica	Area socio - culturale				Servizio ex DPR 194 F10 - Serv 1: asili nido, servizi per l'infanzia			
Attività/Servizio	Asilo Nido							Performance
Descrizione	Il Servizio di Asilo Nido accoglie i bambini fino a tre anni ed ha lo scopo di aiutare ogni bambina e ogni bambino a crescere in stato di salute e benessere, a seguire percorsi equilibrati di socializzazione, a superare ogni forma di difficoltà e ad acquisire le abilità, le conoscenze, le dotazioni affettive e relazionali utili per costruirsi un'esperienza di vita ricca, originale e armonica.							
Dimensioni								
Quantità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	N° posti	N° complessivo posti messi a disposizione		n.	46	50	=	=
	Copertura comunale	N° posti nidi comunali/ n° posti nidi nel Comune		%	1,00%	0,91%	▲	=
Qualità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Continuità educativa	N° ore educatori in presenza/ n° posti		n°	290,07	296,51	▼	=
	Turn-over utenza	N° rinunce/ n° posti		%	8,00%	8,00%	=	=
	Orario di apertura	N° totale ore di apertura giornaliera		n°	10,30	10,30	=	=
	Giorni di apertura annui	N° totale giorni di apertura		n°	217	218	▼	▲
Trasparenza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Morosità	1 - Entrate effettive/ entrate previste		%	0,00	0,00	▲	=
	Compartecipazione media	Entrate effettive/ n° utenti		€	2.823,41	2.886,15	▼	=
	Utenti a tariffa minima	N° utenti che non pagano il servizio		n°	6	5	▲	▲
	Utenti a tariffa massima	N° utenti che pagano tariffa massima		n°	9	11	▼	=
Efficienza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Costo medio ora assistenza	Costo totale del servizio/ n° ore di assistenza		€	16,55	16,55	=	=
Impatto	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Pressione	1 - N° posti messi a disposizione/ n° domande nuove di accesso		%	0,56	0,39	▼	=
	Domanda soddisfatta	N° posti/ popolazione < 3 anni		%	5,24	5,24	=	▲
	Domanda potenziale	N° domande di accesso/ popolazione < 3 anni		%	7,60	8,45	▲	=
	Domande	N° totale domande nuove		n°	28	28	▼	▲

Scheda								
Area strategica	Area socio - culturale			Servizio ex DPR 194		F09 - Serv 2: ERP e piani di edilizia popolare		
Attività/Servizio	Edilizia Residenziale Pubblica						Performance	
Descrizione	Il servizio si occupa dell'assegnazione di alloggi a canone sociale (di proprietà comunale e ALER) a cittadini con particolari requisiti di reddito e in situazioni di particolare gravità e rilevanza sociale. Annualmente viene stilata una graduatoria per stabilire una priorità di accesso e il cui punteggio tiene conto di diversi fattori: condizioni dell'alloggio, sovraffollamento, coabitazione, reddito, eventuale sfratto e invalidità.							
Dimensioni								
Quantità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Alloggi totali	N° totale alloggi E.R.P.	n°	115	152	=	=	=
	Copertura comunale	N° alloggi E.R.P. comunali/ n° alloggi E.R.P.	%	56%	66%	=	=	=
Qualità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Tempi medi copertura comunale	N° gg tra assegnazione e consegna alloggi/ n° totale richieste soddisfatte	n°	60	3,78	▼	=	=
	Accessibilità	N° gg tra richiesta e consegna alloggio/ n° totale richieste soddisfatte	n°	315	85	▼	=	=
	Tempi medi di erogazione interventi manutenzione ordinaria	Tempi medi tra richiesta manutenzione ordinaria e intervento	n°	20	15	▼	=	=
Efficienza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Costo medio gestione alloggio	Costo totale del servizio/ n° alloggi	€	80	80	=	=	=
Trasparenza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Morosità alloggi comunali	1 - entrate effettive/ entrate percepite	%	0,58	0,38	▲	▲	=
	Canone mensile medio alloggi comunali	Entrate effettive/ gg. di locazione * 30	€	70,93	73,83	=	=	=
Impatto	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Pressione	1 - n° richieste alloggio soddisfatte/ n° richieste alloggio	%	0,99	0,46	▼	=	=
	Domanda soddisfatta	N° alloggi E.R.P./ n° famiglie residenti	%	0,00	0,01	▼	=	=
	Domanda potenziale	N° richieste alloggio/ n° famiglie residenti	%	0,01	0,01	=	▲	=
	Turnover	N° alloggi E.R.P. liberati/ n° alloggi E.R.P.	%	0,01	0,26	▼	=	=

Scheda																																																																																																																													
Area strategica	Polizia Locale e Protezione Civile			Servizio ex DPR 194		F03 - Serv 1: polizia municipale																																																																																																																							
Attività/Servizio	Sicurezza						Performance																																																																																																																						
Descrizione	<p>Finalità prioritaria del servizio Polizia Locale è vigilare sulla pacifica convivenza dei cittadini mediante il controllo sul rispetto di tutte le norme che la regolano. Regole che la nostra società si è data per garantire l'ordine pubblico, la pubblica incolumità, lo sviluppo democratico del paese, la tutela del territorio, delle persone e delle cose, la sicurezza della circolazione stradale.</p> <p>L'attività si estrinseca nell'espletamento dei servizi d'istituto quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Viabilità stradale : Rispetto regole del Codice della Strada: attività di prevenzione e repressione, pattuglie serali/notturne svolte nei mesi estivi, rilievo incidenti stradali, controllo sicurezza stradale anche mediante installazione di apparecchiature per l'accertamento e la repressione di particolari infrazioni al Codice, servizi di vigilanza ai plessi scolastici. <input checked="" type="checkbox"/> Predisposizione di ordinanze riguardanti la viabilità. <input checked="" type="checkbox"/> Vigilanza sulle regole imposte dai Regolamenti Comunali ed ottemperanza delle Ordinanze. <input checked="" type="checkbox"/> Gestione procedure sanzionatorie ed attività di Polizia Amministrativa. <input checked="" type="checkbox"/> Vigilanza del del territorio: attività di controllo dell'attività edilizia e tutela ambientale. <input checked="" type="checkbox"/> Controllo di tutte le attività commerciali, in sede fissa e su aree pubbliche. <input checked="" type="checkbox"/> Controllo ed accertamenti in merito agli adempimenti vari riguardanti la Pubblica Sicurezza. <input checked="" type="checkbox"/> Prevenzione e repressione nell'attività di Polizia Giudiziaria <input checked="" type="checkbox"/> Predisposizione di iniziative in materia di Educazione stradale. 																																																																																																																												
Dimensioni	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Quantità</th> <th>Indicatore</th> <th>Formula</th> <th></th> <th>2009</th> <th>Stato 2010</th> <th>Obiettivi 2011</th> <th>Obiettivi 2012</th> <th>Obiettivi 2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Dimensione (1)</td> <td>N° addetti ogni 1000 abitanti</td> <td>n°</td> <td>0,61</td> <td>0,67</td> <td>=</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Dimensione (2)</td> <td>N° addetti ogni 10 Km di strade</td> <td>n°</td> <td>1,57</td> <td>1,71</td> <td>=</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Attività di pattuglia</td> <td>N° ore annue di pattuglia/ n° ore annue totali*100</td> <td>%</td> <td>50,80%</td> <td>50,05%</td> <td>=</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Presidio del territorio</td> <td>N° ore annue di pattuglia/ km di strade</td> <td>n°</td> <td>111,80</td> <td>102,65</td> <td>=</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <th>Qualità</th> <th>Indicatore</th> <th>Formula</th> <th></th> <th>2009</th> <th>Stato 2010</th> <th>Obiettivi 2011</th> <th>Obiettivi 2012</th> <th>Obiettivi 2013</th> </tr> <tr> <td></td> <td>Presidio serale</td> <td>N° ore anno servizi serali</td> <td>si/no</td> <td>no</td> <td>no</td> <td>no</td> <td>no</td> <td>no</td> </tr> <tr> <th>Efficienza</th> <th>Indicatore</th> <th>Formula</th> <th></th> <th>2009</th> <th>Stato 2010</th> <th>Obiettivi 2011</th> <th>Obiettivi 2012</th> <th>Obiettivi 2013</th> </tr> <tr> <td></td> <td>Costo medio ora pattuglia</td> <td></td> <td>€</td> <td>37</td> <td>37</td> <td>=</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <th>Trasparenza</th> <th>Indicatore</th> <th>Formula</th> <th></th> <th>2009</th> <th>Stato 2010</th> <th>Obiettivi 2011</th> <th>Obiettivi 2012</th> <th>Obiettivi 2013</th> </tr> <tr> <td></td> <td>Sanzioni C.d.S.</td> <td>N° sanzioni C.d.S./ n° sanzioni totali</td> <td>%</td> <td>97,47%</td> <td>93,97%</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>Impatto</th> <th>Indicatore</th> <th>Formula</th> <th></th> <th>2009</th> <th>Stato 2010</th> <th>Obiettivi 2011</th> <th>Obiettivi 2012</th> <th>Obiettivi 2013</th> </tr> <tr> <td></td> <td>Sicurezza strade</td> <td>N° sinistri rilevati dalla Polizia Locale</td> <td>n°</td> <td>72</td> <td>45</td> <td>=</td> <td>=</td> <td>▼</td> </tr> </tbody> </table>								Quantità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013		Dimensione (1)	N° addetti ogni 1000 abitanti	n°	0,61	0,67	=	=	=		Dimensione (2)	N° addetti ogni 10 Km di strade	n°	1,57	1,71	=	=	=		Attività di pattuglia	N° ore annue di pattuglia/ n° ore annue totali*100	%	50,80%	50,05%	=	=	=		Presidio del territorio	N° ore annue di pattuglia/ km di strade	n°	111,80	102,65	=	=	=	Qualità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013		Presidio serale	N° ore anno servizi serali	si/no	no	no	no	no	no	Efficienza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013		Costo medio ora pattuglia		€	37	37	=	=	=	Trasparenza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013		Sanzioni C.d.S.	N° sanzioni C.d.S./ n° sanzioni totali	%	97,47%	93,97%				Impatto	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013		Sicurezza strade	N° sinistri rilevati dalla Polizia Locale	n°	72	45	=	=	▼
Quantità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013																																																																																																																					
	Dimensione (1)	N° addetti ogni 1000 abitanti	n°	0,61	0,67	=	=	=																																																																																																																					
	Dimensione (2)	N° addetti ogni 10 Km di strade	n°	1,57	1,71	=	=	=																																																																																																																					
	Attività di pattuglia	N° ore annue di pattuglia/ n° ore annue totali*100	%	50,80%	50,05%	=	=	=																																																																																																																					
	Presidio del territorio	N° ore annue di pattuglia/ km di strade	n°	111,80	102,65	=	=	=																																																																																																																					
Qualità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013																																																																																																																					
	Presidio serale	N° ore anno servizi serali	si/no	no	no	no	no	no																																																																																																																					
Efficienza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013																																																																																																																					
	Costo medio ora pattuglia		€	37	37	=	=	=																																																																																																																					
Trasparenza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013																																																																																																																					
	Sanzioni C.d.S.	N° sanzioni C.d.S./ n° sanzioni totali	%	97,47%	93,97%																																																																																																																								
Impatto	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013																																																																																																																					
	Sicurezza strade	N° sinistri rilevati dalla Polizia Locale	n°	72	45	=	=	▼																																																																																																																					

Scheda

Area strategica **Area Socio - culturale** Servizio ex DPR 194 **F05 - Serv 1: biblioteche, musei pinacoteche**

Attività/Servizio **Biblioteca** Performance

Descrizione La Biblioteca Comunale, come recita il Manifesto UNESCO, è il 'centro informativo locale che rende prontamente disponibile per i suoi utenti ogni genere di conoscenza e informazione' mettendo a disposizione documenti e servizi che rispondono alle esigenze diversificate della cittadinanza. La Biblioteca offre al pubblico: lo spazio espositivo per le novità librarie per adulti e per bambini/ragazzi e un bollettino mensile delle novità librarie del sistema bibliotecario; due sale a scaffale aperto che ospitano libri per adulti di narrativa e di saggistica, libri in lingua originale, enciclopedie e la sezione dei documenti locali; la sezione multimediale con film, musica, documentari, audiolibri, prestabili e consultabili presso le tre postazioni pc per la videoscrittura e la navigazione in internet; l'emeroteca che propone quotidiani e periodici su diversi argomenti; la sala lettura e studio; lo spazio lettura per bambini da 0 a 6 anni dotato di libri prescolari; libri di narrativa e saggistica per ragazzi e adolescenti a scaffale aperto; il catalogo on line dei documenti delle biblioteche del sistema bibliotecario ; il servizio d'interprestito tra le biblioteche del sistema; una biblioteca digitale on line che propone docume

Dimensioni

Quantità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Iscritti	N° totale iscritti	n°	1.588	1.655	▲	▲	▲
	Iscritti attivi	N° totale iscritti con almeno un prestito	n°	1.025	1.202	▲	▲	▲
	Ricorso alla rete	N° totale interprestiti/ n° totale prestiti	%	13%	20%	=	=	▼
	Accesso medio	N° totale prestiti/ n° iscritti attivi	n°	11	11	▲	=	▲
Qualità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Orario di apertura settimanale	N° totale di ore di apertura settimanale	n°	24	24	=	=	=
	Giorni di apertura annui	N° totale di giorni di apertura annuale	n°	249	249	=	=	=
	Tasso di rinnovamento	N° nuovi volumi/ n° volumi totale	%	0,98%	1,66%	▲	=	=
	Internazionalizzazione	N° volumi in lingua non italiana/ n° volumi totale	%	0,05%	0,05%	▲	▲	▲
	N° iniziative	N° iniziative annuali	n°	0	6	▲	▲	▲
Efficienza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Costo medio prestito	Costi tot./ n° tot. prestiti	€	9,50	8,22	▲	▼	▼
Impatto	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Domanda	N° iscritti attivi/ popolazione residente	%	6%	7%	=	=	▲
	Inclusione	N° iscritti attivi non italiani/ n° iscritti attivi	%	3%	2,5%	▲	▼	▼
	Età media iscritti	Somma età iscritti attivi/ n° iscritti attivi	n°	25	25	▼	=	=

Scheda								
Area strategica	Area Lavori pubblici				Servizio ex DPR 194 F09 - Serv 5: servizio smaltimento rifiuti			
Attività/Servizio	Smaltimento rifiuti							Performance
Descrizione	Un efficiente servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani ed assimilati e di spazzamento delle strade tutela la salute e l'ambiente in cui viviamo, garantendo una miglior qualità della vita. Il Comune, per legge, gestisce in regime di privativa questo servizio, i cui costi vengono finanziati con il gettito della tassa sui rifiuti (detta TARSU) che sono tenuti a pagare tutti coloro che hanno la materiale disponibilità di un locale o di un'area operativa in relazione tipo di utilizzo che ne fanno. Il Comune inoltre incentiva attraverso apposite campagne di sensibilizzazione non solo la raccolta differenziata dei RSU, ma anche una loro riduzione nella produzione.							
Dimensioni								
	Quantità	Indicatore	Formula	2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
		Accessibilità	N° ore di apertura piattaforma ecologica	n°	28	=	=	=
		Spese complessiva per abitante	Spesa complessiva/ n° abitanti	€	88,25	93,37	▼	▼
		Spesa complessiva	Spesa complessiva per servizio/ spesa corrente	%	14%	15%	▲	▲
		Kg di rifiuti urbani per abitante l'anno	Kg rifiuti differenziati / n° abitanti	n°	448,24	451,13	=	=
	Qualità	Indicatore	Formula	2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
		Raccolta differenziata	Kg. rifiuti oggetto di raccolta differenziata/ tot. R.S.U.	%	62,40%	61,40	▲	▲
		Rifiuti biodegradabili	Kg. Rifiuti biodegradabili/ tot R.S.U.	%	32%	31%	=	▼
		Affidabilità del servizio	1 - (N° reclami ricevuti/ n° nuclei familiari)	n°	1-(214/6539)	=	▼	▼
	Efficienza	Indicatore	Formula	2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
		Costo medio per abitante non coperto da tariffa	(Spesa complessiva – entrata complessiva)/ n° abitanti	€	6,87	11,24	=	=
	Trasparenza	Indicatore	Formula	2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
		Morosità	1 - entrate effettive/ entrate previste	n°	0,76	0,24	▲	▼

Scheda								
Area strategica	Area Servizi Generali, al cittadino e alle imprese				Servizio ex DPR 194 F09 - Serv : servizi demografici			
Attività/Servizio	Demografici							Performance
Descrizione	L'ufficio anagrafe, l'ufficio di stato civile, l'ufficio elettorale e l'ufficio leva, denominati unitariamente Servizi Demografici, si occupano dell'iscrizione, registrazione, modifica e cancellazione dei movimenti migratori della popolazione, della registrazione degli eventi di stato civile e della tenuta dello schedario elettorale per la corretta disciplina delle elezioni. Adempiono a funzioni di competenza statale esercitate dal Sindaco nella veste di ufficiale di Governo; il compito è quello di garantire e provare la certezza dell'identità delle persone, delle loro generalità, della loro condizione, del luogo di domicilio o residenza, del diritto di voto. Tutto questo avviene attraverso la registrazione degli eventi della vita, la certificazione delle registrazioni anagrafiche, elettorali, di stato civile e leva militare dei cittadini residenti nel Comune.							
Dimensioni								
Quantità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	N° C.I. annuali rilasciate		n°	1.683	1.573	=	=	=
	N° totale certificati		n°	13.086	13.190	▲	▲	▲
Qualità	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Orario di apertura settimanale	N° totale ore di apertura	n°	20	20	=	=	=
	Giorni di apertura annui	N° totale di giorni di apertura	n°	256	256	=	=	=
Efficienza	Indicatore	Formula		2009	Stato 2010	Obiettivi 2011	Obiettivi 2012	Obiettivi 2013
	Costo medio certificato		€	0,72	0,74	=	=	=