



Città di Samarate

Provincia di Varese

oggetto: richiesta prestazioni Caf anno 2020

La presente per richiedere le prestazioni sotto indicate:

- assistenza necessaria alla compilazione ed all'elaborazione dell'ISEE e, successivamente, la trasmissione della dichiarazione sostitutiva unica all'INPS rilasciando al soggetto richiedente la prestazione attestazione INPS relativa all'ISE e all'ISEE;
- assistenza al cittadino per la richiesta di bonus energia e gas direttamente in collegamento con la piattaforma SGATE: per ogni pratica trasmessa e acquisita dalla piattaforma SGATE o consegnata in formato cartaceo al Comune;
- assistenza al cittadino per la richiesta di bonus idrico;
- il servizio di assistenza fiscale, 730, ecc., ai cittadini (la tariffa verrà in seguito stabilita e richiesta direttamente al cittadino) e, gratuitamente ai dipendenti comunali e ai cittadini con presentazione di modello 730/precompilato;
- la gestione telematica, tramite il Patronato (.....), delle domande di invalidità civile, il rilascio del protocollo relativo all'invio al cittadino e la consegna della domanda in forma cartacea alla sede INPS di competenza;
- compilazione dei modelli RED e loro trasmissione telematica all'INPS;
- assistenza per pratiche pensionistiche e previdenziali. Garantire l'invio telematico all'INPS di tutte le pratiche di pensione per cui è possibile l'invio in modo da abbreviarne i tempi di erogazione (reversibilità, vecchiaia, anzianità, assegno sociale);
- analoghe pratiche per assistenza fiscale di nuova istituzione.

Il servizio di assistenza fiscale, è da considerarsi di pubblico interesse, e sarà svolto almeno 6 ore a settimana presso il locale di proprietà comunale, sul territorio di Samarate.

Per eventuali esigenze ed urgenze, si potrà richiedere lo svolgimento del servizio per ore aggiuntive anche in altre giornate della settimana, per tutto l'anno 2020.

Al Caf si richiede un risconto mensile delle pratiche elaborate a favore dei cittadini samaratesi.

Il Comune potrà in ogni momento effettuare controlli che ritiene opportuni, con particolare riferimento agli aspetti della qualità, dei rapporti con l'utenza.

La ditta incaricata dal Comune dovrà rispettare le seguenti prescrizioni:

- assicurare il servizio per l'anno 2020, negli orari e giorni come sopra specificato,
- comunicare tempestivamente al Comune qualsiasi interruzione, sospensione o variazione di servizio che dovesse verificarsi per cause di forza maggiore,
- attenersi all'esecuzione del servizio, in riferimento alla normativa vigente,
- non potrà cedere l'effettuazione del servizio ad altre società e/o imprese,
- dovrà essere responsabile verso il Comune del buon andamento del servizio;