



# Città di Samarate

## Provincia di Varese

### AREA 4 – SERVIZI ALLA PERSONA

#### Servizi Sociali

## LINEE OPERATIVE del servizio di TRASPORTO SOCIALE “ASSISTENZA IN VIAGGIO”

Approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 154 del 17/11/2025

### Finalità

Il servizio di trasporto sociale intende promuovere l'inclusione sociale e il supporto della mobilità delle fasce più deboli della popolazione, sostenendo l'accompagnamento delle persone che si trovano in condizioni di particolare fragilità e impossibilitati a raggiungere autonomamente servizi erogati da Enti pubblici o privati, quali strutture sanitarie, assistenziali e riabilitative.

### Descrizione del servizio

Il servizio di trasporto sociale prevede l'accompagnamento andata e ritorno tra il domicilio dell'utente e il servizio di destinazione (struttura a carattere sociale, educativo e sanitario...) come individuato nella presa in carico.

Il servizio è previsto, di norma, per tragitti fino a 30 km.

Sono previsti trasporti di utenti con ridotta mobilità che utilizzano carrozzine.

Sono esclusi i trasporti che comportino l'utilizzo di mezzi adeguatamente attrezzati dal punto di vista sanitario.

Il servizio può essere richiesto per trasporti continuativi o occasionali.

### Destinatari e requisiti

I destinatari di tale servizio devono avere i seguenti requisiti:

- Residenza a Samarate
- Impossibilità di raggiungere il luogo richiesto in autonomia o tramite ulteriori mezzi di trasporto privati / pubblici
- appartenenza a una delle seguenti condizioni di fragilità:
  - o Soggetti anziani con ridotta autonomia;
  - o Soggetti adulti o minori con disabilità o invalidità certificata;
  - o Soggetti fragili segnalati dal servizio sociale.

Sono escluse le persone che richiedano sorveglianza sanitaria continua.

Il richiedente dovrà necessariamente prevedere un accompagnatore in caso di trasporto di minore o adulto con disabilità.

## **Modalità di erogazione**

Il servizio è effettuato con veicoli di proprietà del Comune di Samarate, ove possibile dotati di specifica attrezzatura per i soggetti che necessitano di automezzo con pedana.

Il servizio sarà effettuato con l'impiego di volontari iscritti all'Albo della cittadinanza attiva comunale o altro personale comunale (servizi civili...), appositamente individuati, formati e informati di tutte utili a garantire il servizio stesso.

Il servizio di trasporto può essere effettuato sia in forma collettiva che individuale, a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio, compatibilmente con la disponibilità dei mezzi a disposizione e il personale in servizio, prevede i trasporti nei seguenti giorni e orari: da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 17:30. Il servizio non è erogato nei giorni di chiusura del Comune.

## **Modalità di presentazione della richiesta**

Il cittadino può effettuare la richiesta di attivazione del servizio compilando specifica modulistica predisposta dal Comune.

Nella domanda saranno richiesti oltre ai dati relativi al trasporto anche il valore dell'attestazione ISEE ordinario, in corso di validità.

In caso di difficoltà di presentazione dell'istanza, per i cittadini in particolare situazione di fragilità, può essere presentata per il tramite del servizio sociale, previo appuntamento da richiedere presso l'Ufficio Servizi Sociali nelle modalità indicate nel paragrafo "Informazioni e contatti".

## **Prese in carico e valutazione della domanda**

Al ricevimento della richiesta, entro 5 giorni lavorativi viene effettuata la valutazione, in base alla verifica dei requisiti e alla disponibilità dei mezzi e del personale.

Se necessario, il richiedente potrà essere convocato per un colloquio (anche telefonico) al fine di acquisire e chiarire gli elementi utili per completare la valutazione della domanda.

L'esito della valutazione potrà essere:

- Accolta, con presa in carico
- Differita o accolta parzialmente per indisponibilità dei mezzi
- Diniego (con motivazione)

Il diniego potrà essere espresso anche in presenza di richiedente che abbia manifestato comportamenti scorretti in precedenti servizi.

Le domande accolte prevedono l'attivazione del servizio entro due settimane dall'accoglimento.

Nell'atto di presa in carico sono individuati i seguenti elementi:

- Dati anagrafici dell'utente trasportato
- Dati anagrafici dell'eventuale accompagnatore
- Domicilio o altra sede di partenza
- Sede di destinazione
- Km di distanza di una tratta
- Giorni e orari di trasporto e frequenza
- Periodo di attivazione
- Tariffa di partecipazione applicata

Ogni modifica rispetto alla richiesta accolta dovrà essere formalizzata per iscritto.

Nel rispetto dei limiti organizzativi, i tempi di accoglimento potranno essere ridotti in presenza di urgenze.

## **Partecipazione al costo del servizio**

Il servizio prevede una compartecipazione al costo da parte degli utenti con un importo unitario moltiplicato per i chilometri di distanza tra la sede di partenza e la destinazione e per i due tragitti andata / ritorno.

L'importo unitario chilometrico è definito annualmente dalla Giunta Comunale con una differenziazione per fasce isee.

Eventuali esenzioni del costo del servizio saranno valutate previo colloquio con le assistenti sociali presso l'Ufficio dei Servizi Sociali.

A fine mese, a consuntivo, sono emessi gli avvisi pagoPA, da pagare entro il 15 del mese successivo a quello di fruizione.

In caso di servizio erogato per un valore inferiore a € 20,00, lo stesso sarà tenuto in sospeso fino al termine dell'anno solare, salvo superamento della soglia indicata per eventuali ulteriori trasporti avvenuti in corso d'anno.

## **Obblighi dei fruitori**

Ogni richiedente è tenuto a:

- Rispettare gli orari concordati;
- Tenere un comportamento rispettoso nei confronti del personale volontario che effettuerà il servizio;
- Comunicare per iscritto ogni modifica alla richiesta con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo.

## **Cessazione e decadenza**

Il servizio cessa alla data di termine indicata nella presa in carico, senza necessità di ulteriori comunicazioni. L'utente è tenuto a comunicare preventivamente eventuale data di cessazione anticipata per i trasporti continuativi o l'annullamento della richiesta per i trasporti occasionali.

Il servizio decade in caso di:

- Perdita dei requisiti (p.es. cambio di residenza)
- Mancato rispetto degli obblighi dei fruitori

Della decadenza viene data comunicazione scritta.

## **Informazioni e contatti**

Per informazioni o appuntamenti contattare l'Ufficio Servizi Sociali:

tel. 0331221470 – mail [servizi.sociali@comune.samarate.va.it](mailto:servizi.sociali@comune.samarate.va.it)

Gli orari di apertura al pubblico senza appuntamento sono:

martedì dalle ore 11:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00

venerdì dalle ore 11:30 alle ore 13:00

## **Decorrenza**

Le presenti linee operative sono attuate con decorrenza 1° dicembre 2025 fino a modifica successiva.

---

Città di Samarate, via V. Veneto, 40 – 21017 – Samarate

Tel: 0331/221411 – Cod.Fisc./ P.I. n. 00504690124

[www.comune.samarate.va.it](http://www.comune.samarate.va.it) - pec : [comune.samarate@pec.it](mailto:comune.samarate@pec.it)