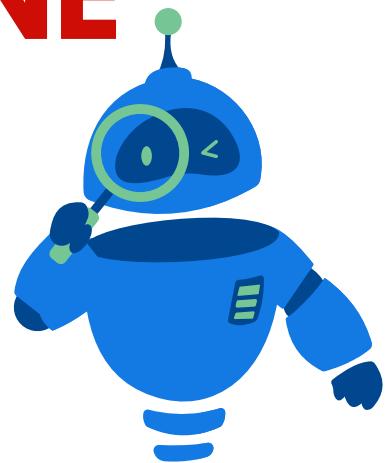




Comune di Samarate

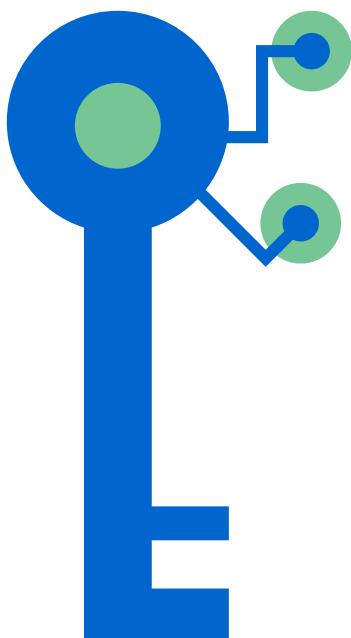
SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE

SERVIZIO GRATUITO PER TUTTI I CITTADINI



Offriamo supporto per:

- Creazione SPID (tramite Poste Italiane nella prima fase)
- Con CIE e PIN, possibilità di completare subito l'intera procedura di attivazione SPID
- Attivazione CIE tramite l'app CIE ID,
- Scaricare e attivare app IO
- Uso della biblioteca digitale MOL e del servizio OPAC,
- Creazione e gestione di account e-mail
- Utilizzo di app: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram e Google Maps
- Accesso ai portali della pubblica amministrazione (INPS, agenzia delle entrate, fascicolo sanitario elettronico etc.)
- Presentazione di pratiche e domande digitali (supporto per inviare richieste online come domande per contributi, agevolazioni etc.).



NON offriamo assistenza per:

- App bancarie
- Pratiche all'interno del fascicolo sanitario elettronico o di altre piattaforme con la presenza di dati sensibili
- Servizi di backup e ripristino dati per PC, tablet e cellulari,
- Stampe di documenti
- Spid completo (a meno che non si disponga di CIE e PIN)
- Servizio PagoPa.

SPORTELLO DIGITALE SAMARATE

solo su appuntamento durata massimo di 30 minuti

limite di 4 appuntamenti mensili per ogni richiedente

c/o Biblioteca di Samarate - via Borsi 1

Tel: 0331 221482

Mail: sportello.digitale@comune.samarate.va.it

orari
martedì 10-13
giovedì 16-19
sabato 10-13