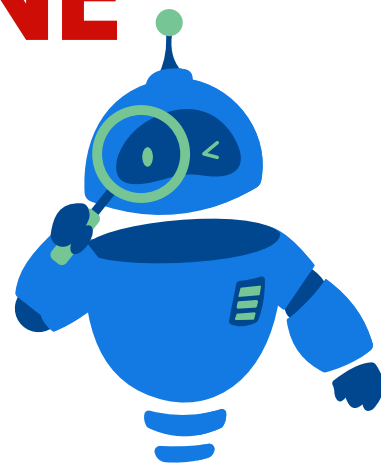




Comune di Samarate

# SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE

## SERVIZIO GRATUITO PER TUTTI I CITTADINI



Offriamo supporto per:

- Creazione **SPID** (tramite Poste Italiane nella prima fase)
- Con **CIE** e **PIN**, possibilità di completare subito l'intera procedura di attivazione **SPID**
- Attivazione **CIE** tramite l'app **CIE ID**,
- Scaricare e attivare **app IO**
- Uso della biblioteca digitale **MLOL** e del servizio **OPAC**,
- Creazione e gestione di account **e-mail**
- Utilizzo di **app**: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram e Google Maps
- **Accesso ai portali** della pubblica amministrazione (INPS, agenzia delle entrate, fascicolo sanitario elettronico etc.)
- **Presentazione di pratiche** e domande digitali (supporto per inviare richieste online come domande per contributi, agevolazioni etc.).

NON offriamo assistenza per:

- App bancarie
- Pratiche all'interno del fascicolo sanitario elettronico o di altre piattaforme con la presenza di dati sensibili
- Servizi di backup e ripristino dati per PC, tablet e cellulari,
- Stampe di documenti
- Spid completo (a meno che non si disponga di CIE e PIN)
- Servizio PagoPa.

### SPORTELLO DIGITALE SAMARATE

**solo su appuntamento durata massimo di 30 minuti**  
**limite di 4 appuntamenti mensili per ogni richiedente**

c/o Biblioteca di Samarate - via Borsi 1

Tel: 0331 221482

Mail: [sportello.digitale@comune.samarate.va.it](mailto:sportello.digitale@comune.samarate.va.it)

### orari

**martedì 10-13**  
**giovedì 16-19**  
**sabato 10-13**

